

## DECLARAÇÃO SOBRE A POLÍTICA DE QUALIDADE E GESTÃO AMBIENTAL

A Direção da Giménez Ganga, S.L.U., com base no seu compromisso de cumprimento contínuo de todos os requisitos normativos, tanto os relacionados com as características do produto como os relacionados com o meio ambiente, em todos os seus âmbitos de atividade, considera e declara como orientações estratégicas para a sua gestão:

- **Alcançar a plena satisfação dos nossos clientes através de:**
  - Conhecimento das necessidades e expectativas de ambas as partes, estabelecendo mecanismos de comunicação eficazes para garantir o fluxo adequado de feedback.
  - A nossa resposta cuidadosa a todos os requisitos acordados, a obtenção de um elevado nível de qualidade em todos os nossos produtos e serviços e o cumprimento pontual dos prazos de entrega acordados.
  - Acompanhamento da satisfação dos clientes e relacionamento das suas expectativas com os objetivos da empresa.
- **Trabalhar para melhorar a qualidade dos nossos produtos, em termos dos seus atributos e desempenho durante todas as fases do seu ciclo de vida, a partir da entrega, respeitando as expectativas dos clientes em cada fase.**

- **Conseguir o máximo envolvimento na qualidade de todos os seus colaboradores e pessoal, promovendo:**
  - A melhoria contínua dos produtos, processos e sistemas é um objetivo para todos os colaboradores da organização.
  - Um compromisso transversal e coerente da empresa com a qualidade em todas as suas atividades e áreas de relacionamento.
  - A disponibilização de meios e recursos adequados aos resultados esperados.
  - Manter um ambiente interno que encoraje e reconheça as contribuições do pessoal, no quadro de um conjunto de valores éticos partilhados com todos os níveis da organização.
  - Proporcionar ao pessoal a liberdade e a autonomia para atuar sem receios no âmbito das suas responsabilidades.
  - Procurar ativamente oportunidades para melhorar as competências e experiências do pessoal e criar um clima em que o conhecimento seja livremente partilhado.
  - A formação atempada dos seus colaboradores, tendo em conta as preocupações pessoais de cada membro da organização.
  
- **Transmitir ao nosso meio social uma imagem corporativa que consolide a confiança nos valores e no compromisso ético da Giménez Ganga, S.L.U. por meio de:**
  - Promoção, participação, patrocínio ou qualquer forma de apoio a atividades de natureza social, cultural, recreativa ou desportiva da comunidade local e concelhia.
  - Colaboração no desenvolvimento de iniciativas sem fins lucrativos de interesse coletivo e/ou de justiça social (Cruz Vermelha, ONG, etc.)
  
- **Trabalhar no sentido de um compromisso ambiental a todos os níveis da empresa:**
  - Incentivar a máxima motivação de todos os seus colaboradores externos e do seu pessoal, de modo a conseguir uma atitude de verdadeiro compromisso com o ambiente.
  - Prevenir a poluição e minimizar os seus impactos ambientais nocivos através de um compromisso de melhoria contínua do seu desempenho ambiental.
  - O compromisso de cumprimento contínuo dos requisitos regulamentares aplicáveis a todas as atividades da empresa, bem como de outros requisitos que a organização subscreva, relacionados com os aspetos ambientais da Giménez Ganga, S.L.U.

Para alcançar estes objetivos, é política da Direção da Giménez Ganga, S.L.U. liderar a elaboração e implementação de um Sistema de Qualidade e Gestão do Ambiente eficaz e eficiente, planeado e desenvolvido em conjunto com o resto das funções da Direção, a fim de aumentar a nossa competitividade através da melhoria contínua e controlada em todas as nossas atividades.

O Sistema de Gestão da Qualidade e do Ambiente da Giménez Ganga, S.L.U. baseia-se nos requisitos das normas UNE-EN-ISO 9001:2015 e UNE-EN-ISO 14001:2015