



## DÉCLARATION DE POLITIQUE DE QUALITÉ ET GESTION ENVIRONNEMENTALE

Conformément à son engagement envers le respect continu de toutes les exigences réglementaires, relatives tant aux caractéristiques du produit qu'à celles qui sont reliées à l'environnement, et ce pour tous les aspects de ses activités, la gérance de Giménez Ganga, S.L.U. considère et déclare que les directives stratégiques de sa gestion sont les suivantes:

- **Atteindre la pleine satisfaction de nos clients au moyen de:**
  - La connaissance des besoins et attentes des deux parties, en établissant des mécanismes de communication efficaces, qui assurent un flux adéquat des retours d'information.
  - Notre respect consciencieux de toutes les exigences convenues, l'obtention d'un haut niveau de qualité pour tous nos produits et services et l'accomplissement ponctuel des délais de livraison prévus.
  - Le suivi de la satisfaction du client et l'établissement d'un lien entre ses attentes et les objectifs de l'entreprise.
- **Travailler pour améliorer la qualité de nos produits, en matière d'attributs et de performances, durant toutes les étapes de leur cycle de vie, à partir de la livraison; respect des attentes des clients dans chacune des étapes.**

● **Obtenir l'engagement de tous ses collaborateurs et personnel fixe en relation à la qualité, en favorisant:**

- Que l'amélioration des produits, procédés et systèmes soit un objectif pour chacune des personnes qui travaillent pour l'organisation.
- Un engagement transversal et cohérent de l'entreprise envers la qualité, dans toutes ses activités et relations.
- L'allocation de moyens et recours adéquats au vu des résultats attendus.
- L'établissement d'une ambiance interne engageante et consciente des contributions du personnel, dans le cadre d'un ensemble de valeurs éthiques partagées à tous les niveaux de l'organisation.
- Donner au personnel la liberté et l'autonomie nécessaires pour agir sans crainte, dans le cadre de leur responsabilité.
- La recherche active de possibilités d'augmenter les compétences et l'expérience du personnel et d'établir d'un climat permettant l'échange spontané des connaissances.
- La possibilité de former les travailleurs, en tenant compte des préférences personnelles de chacun d'eux.

● **Transmettre à notre environnement social une bonne image d'entreprise, en consolidant la confiance accordée aux valeurs et à l'engagement éthique de Giménez Ganga, S.L.U., au moyen de:**

- La promotion, participation, parrainage, ou toute autre forme de soutien, aux activités à caractère social, culturel, ludique ou sportif de la communauté locale et régionale.
- La collaboration avec le développement d'initiatives à but non lucratif d'intérêt collectif et/ou de la justice sociale (Croix Rouge, ONG, etc.).

● **Travailler en respectant l'environnement à tous les niveaux de l'entreprise:**

- Motiver au plus tous les collaborateurs externes et le personnel fixe, au vu d'obtenir de leur part, une attitude reflétant un engagement sincère envers l'environnement.
- La prévention de la pollution et la minimisation de ses impacts environnementaux négatifs au moyen de l'engagement envers l'amélioration continue de ses politiques environnementales.
- L'engagement envers l'accomplissement continu des exigences réglementaires applicables à toutes les activités de l'entreprise, ainsi qu'envers d'autres exigences adoptées par l'organisation en relation aux aspects environnementaux de Giménez Ganga, S.L.U.

Pour atteindre ces objectifs, la politique de la Gérance de Giménez Ganga, S.L.U. vise à piloter l'élaboration et mise en œuvre d'un Système de Qualité et Gestion Environnementale effectif et efficace, planifié et développé dans le cadre de l'ensemble des fonctions de la Direction, afin d'augmenter notre compétitivité au travers de l'amélioration continue et contrôlée de toutes nos activités.

Le Système de Qualité et Gestion Environnementale de Giménez Ganga, S.L.U. est basé sur les exigences des normes UNE-EN-ISO 9001:2015 et UNE-EN-ISO 14001:2015.