



DECLARACIÓN DE POLÍTICA DE CALIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL

La Gerencia de Giménez Ganga, S.L.U. sobre la base de su compromiso de cumplimiento continuo con todos los requisitos reglamentarios, tanto los relativos a las características del producto, como con los de relación con el medioambiente en todos sus frentes de actividad; considera y declara como directrices estratégicas de su gestión las siguientes:

- **Conseguir la plena satisfacción de nuestros clientes mediante:**
 - El conocimiento de las necesidades y expectativas de ambas partes, estableciendo mecanismos de comunicación eficaces, que aseguren el flujo adecuado de la información de retorno.
 - Nuestra esmerada respuesta a todos los requisitos acordados, la consecución de un alto nivel de calidad en todos nuestros productos y servicios y el puntual cumplimiento de los plazos de entrega pactados.
 - El seguimiento de la satisfacción del cliente y la vinculación de sus expectativas a los objetivos de la empresa.

- **Trabajar en la mejora de la calidad de nuestros productos, relativa a sus atributos y prestaciones durante todas las etapas de su ciclo de vida a partir de la entrega; respecto de las expectativas de clientes en cada etapa.**

- **Conseguir la máxima implicación sobre calidad en todos sus colaboradores y personal de plantilla, impulsando:**
 - Que la mejora continua de productos, procesos y sistemas sea un objetivo para cada persona dentro de la organización.
 - Un compromiso transversal y coherente de la empresa con la calidad en todas sus actividades y frentes de relación.
 - La dotación de medios y recursos adecuados a los resultados esperados.
 - El mantenimiento de un ambiente interno que anime y reconozca las contribuciones del personal, en el marco de un conjunto de valores éticos compartidos en todos los niveles de la organización.
 - Proporcionando al personal la libertad y autonomía para actuar sin temores en el marco de su responsabilidad.
 - La búsqueda activa de oportunidades para aumentar las competencias y experiencias del personal y la consecución de un clima en el que se compartan libremente los conocimientos.
 - La oportuna formación de sus trabajadores, considerando las inquietudes personales de cada miembro de la organización.

- **Transmitir a nuestro entorno social una imagen corporativa consolidando la confianza en los valores y compromiso ético de Giménez Ganga, S.L.U. mediante:**
 - La promoción, participación, patrocinio, o cualquier forma de apoyo en actividades de carácter social, cultural, lúdico o deportivo de la comunidad local y comarcal.
 - La colaboración con el desarrollo de iniciativas no lucrativas de interés colectivo y/o justicia social (Cruz Roja, ONG ´s...)

- **Trabajar por un compromiso ambiental en todos los niveles de la empresa:**
 - Fomentar la máxima motivación en todos sus colaboradores externos y personal de plantilla, para conseguir una actitud de autentico compromiso hacia el medio ambiente.
 - La prevención de la contaminación y minimización de sus impactos ambientales perjudiciales mediante un compromiso de mejora continua de su desempeño ambiental.
 - El compromiso de cumplimiento continuo de los requisitos reglamentarios aplicables a todas las actividades de la empresa, así como otros requisitos que la organización suscriba relacionados con los aspectos ambientales de Giménez Ganga, S.L.U.

Para alcanzar estos objetivos, es política de la Gerencia de Giménez Ganga, S.L.U. liderar la elaboración e implantación de un Sistema de Calidad y Gestión Ambiental efectivo y eficaz, planeado y desarrollado en conjunto con el resto de funciones de la Dirección para incrementar nuestra competitividad a través de la mejora continua y controlada en todas nuestras actividades.

El Sistema de Calidad y Gestión Ambiental de Giménez Ganga, S.L.U. está basado en los requerimientos de las normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015.